

Auszug

aus dem Protokoll der Sitzung des Rates der Stadt Wedel vom 26.02.2026

Top 8.3 Haushaltssicherungsmaßnahme M 03 - Kündigung des Kooperationsvertrages zur Abwicklung der Telefonzentrale der Stadt Wedel durch das Service-Center des Kreises Pinneberg vom 01.02.2023 BV/2025/118

Herr Grüßner bringt den Antrag ein, der im Haupt- und Finanzausschuss vertagt wurde.

Herr Jan Lüchau sagt, die CDU-Fraktion werde den Antrag heute ablehnen.
Erstens seien die vorhandenen Stellen auch nicht kostenlos gegenzurechnen und zweitens
wurde die Telefonzentrale aus Gründen der Professionalität extra ausgegliedert.

Die Bürgermeisterin kommentiert, dass eine Umstrukturierung im Rathaus es nun möglich ma-
che, die Aufgabe Telefonzentrale wieder intern erledigen zu können.

Frau Heyer ist verwundert, dass die CDU-Fraktion dieser Maßnahme nicht zustimmen will.
Wenn die Wissensdatenbank nicht richtig funktioniert ist es doch besser, die Aufgabe in der
eigenen Hand zu haben. Eine KI-unterstützte Lösung werde noch ein paar Jahre dauern.

Frau Drewes könne die Meinung der CDU-Fraktion zwar verstehen, aber die WSI-Fraktion
werde trotzdem zustimmen.

Frau Süß spricht von „sowieso-Kosten“, wenn niemand zusätzlich eingestellt werden muss,
weil die Mitarbeitenden ja vorhanden sind und Kapazitäten haben, um die Aufgabe zu erledigen.

Herr Barop nennt es Arbeitsverdichtung. Das sei ein ganz normaler Vorgang.

Die Fachdienstleitung Ordnung und Einwohnerservice erklärt, dass durch eine Umorganisation
der Info/Zentrale dort nun weniger Aufgaben als vorher zu erledigen seien. Die Zentrale
müsse zu den Öffnungszeiten besetzt sein, aber von den 3 Personen könne immer eine das Te-
lefon bedienen. Ansonsten hätte man verschenkte Kapazitäten.

Beschluss:

Der Rat beschließt den Kooperationsvertrag zur Abwicklung der Telefonzentrale der
Stadt Wedel durch das Service-Center des Kreises Pinneberg vom 01.02.2023 zum
nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen.

Abstimmungsergebnis:

23 Ja / 11 Nein / 0 Enthaltung

Abstimmung

	Ja	Nein	Enthaltung
Gesamt:	23	11	0
CDU-Fraktion	0	11	0
Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen	8	0	0
SPD-Fraktion	5	0	0
WSI-Fraktion	5	0	0
FDP-Fraktion	4	0	0
Die Linke im Rat	1	0	0

