

Auszug

aus dem Protokoll der

Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses

vom 16.02.2026

**Top 5.5 Haushaltssicherungsmaßnahme M 03 -
Kündigung des Kooperationsvertrages zur Abwicklung der Telefonzentrale der
Stadt Wedel durch das Service-Center des Kreises Pinneberg vom 01.02.2023
BV/2025/118**

Die Bürgermeisterin sieht die Kündigung als echte Win-Win-Situation. Derzeit gibt es viele falsche Auskünfte am Telefon.

Die Rathausinfo ist jetzt dem Fachdienst Einwohnerservice zugeordnet. Die Mitarbeitenden seien mehr im Thema und können einen besseren Service anbieten. Es stehen 5 - 7 Personen zur Verfügung um die Info zu ergänzen.

Herr Jan Lüchau bedankt sich für die Infos, die so nicht aus der Vorlage hervorgehen. Er hätte sich vom Kreis mehr Professionalität erhofft. Aber so könne die CDU-Fraktion dem Beschluss zustimmen. Er gibt aber zu bedenken, dass es die interne Leistung auch nicht zum Nulltarif gibt. Es sei grob gerechnet eine Vollzeitstelle, die gegengerechnet werden müsse. Herr Lüchau beantragt Vertagung.

Die Bürgermeisterin sagt, das sei gut überlegt. Die Personen seien dort. Sie wird bis zum Rat die Kündigungsfristen mit dem Service-Center klären.

Frau Blasius plädiert auch für ein Verschieben in den Rat.

Die Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen hätte heute zugestimmt.

Der Vorsitzende lässt über den Vertagungsantrag in den Rat abstimmen.

Beschlussempfehlung:

Der Rat beschließt den Kooperationsvertrag zur Abwicklung der Telefonzentrale der Stadt Wedel durch das Service-Center des Kreises Pinneberg vom 01.02.2023 zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen.

Abstimmungsergebnis:

Einstimmig

Abstimmungsergebnis:

	Ja	Nein	Ent- hal- tung
Gesamt:	11	0	0
CDU-Fraktion	4	0	0
Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen	3	0	0
SPD-Fraktion	2	0	0
WSI-Fraktion	1	0	0
FDP-Fraktion	1	0	0