

Auszug
aus dem Protokoll der
Sitzung des Rates der Stadt Wedel
vom 05.06.2025

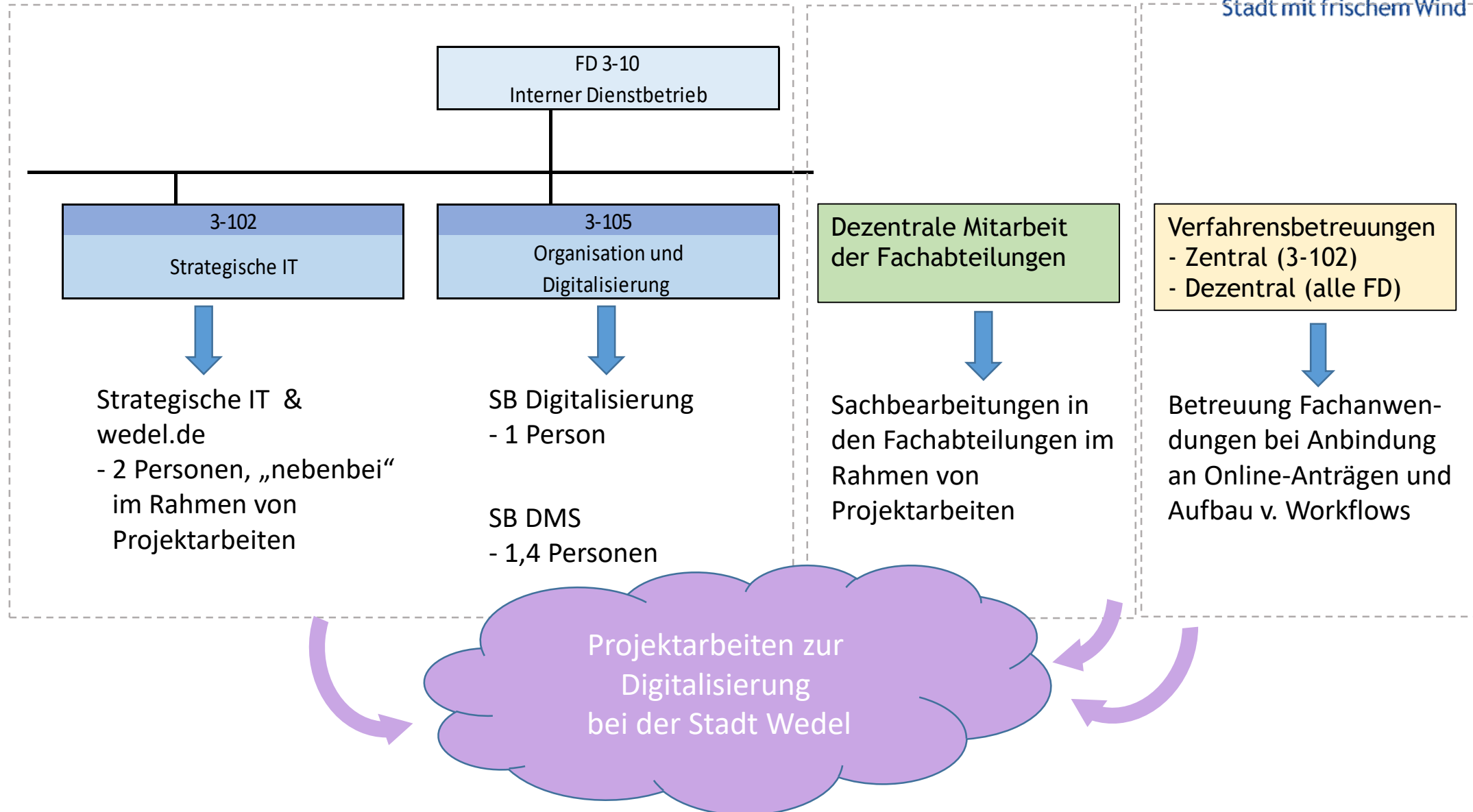
Top
10.4.2

Vortrag zum Sachstand der Digitalisierung in der Stadtverwaltung

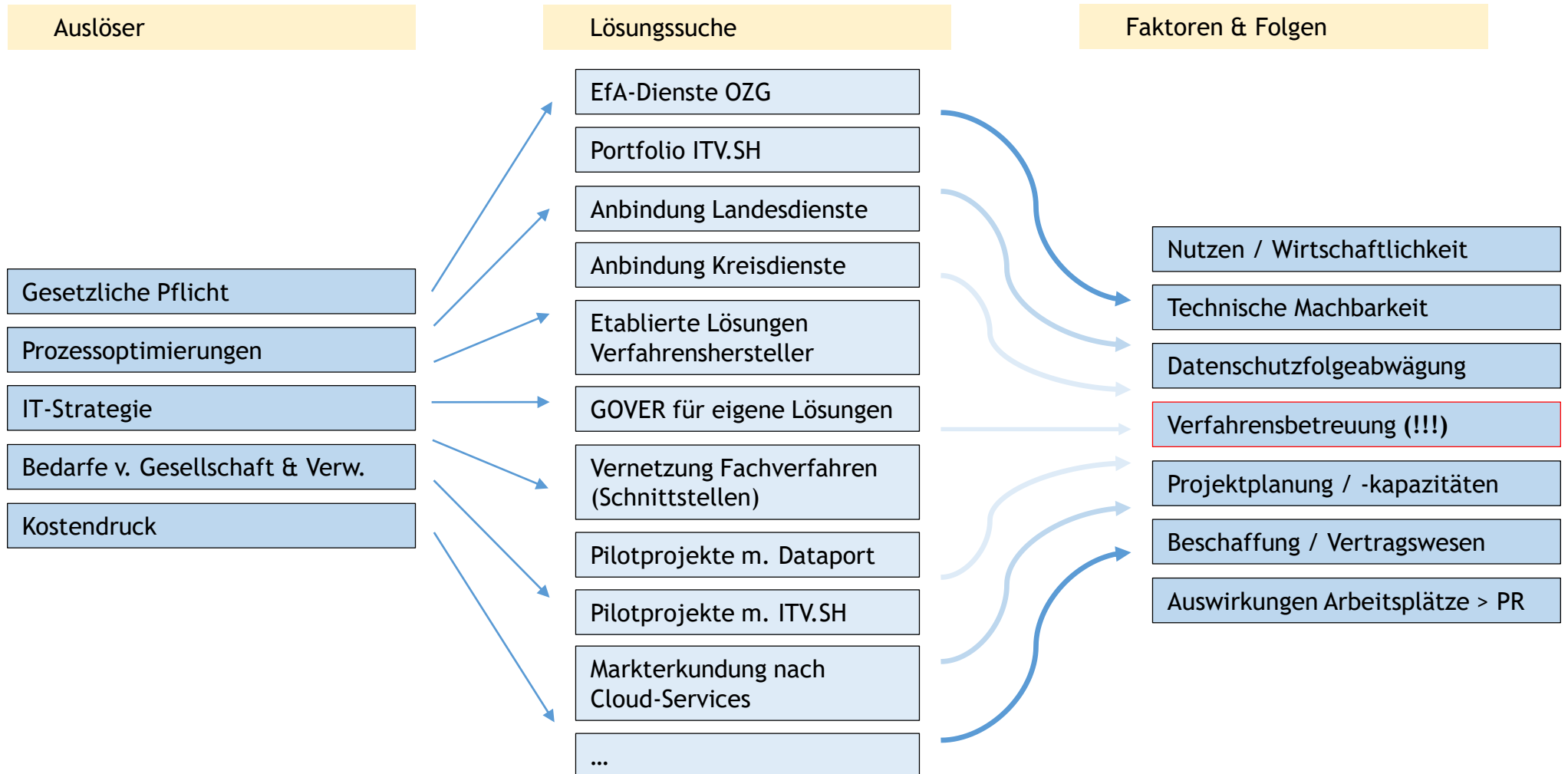
Digitalisierung bei der Stadt Wedel



I. Wer „digitalisiert“ bei der Stadt?



II. Wie gehen wir vor?



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

verwaltungsinterne Abläufe

- Analoge Verfahren, zumeist mit Papierverbrauch, werden papierlos abgebildet.
- Verschlinkung der Prozesswege
- Automatisierung von Routinearbeiten
- Starke Abhängigkeit zum Prozessmanagement
- stetiger Anstieg von Speicherbedarf und IT-Administration



digitale „Dienstleistungen“

- Kommunikation zwischen Externen & Verwaltung
- Digitale Anträge & Informationen von und nach Extern
- Systeme für digitale Zusammenarbeit mit Externen
- Orts- und Zeitunabhängige Nutzung v. Verw.-leistungen
- stetiger Anstieg von Speicherbedarf und IT-Administration, komplexe Anforderungen an Datenschutz und IT-Sicherheit



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

Verwaltungsinterne Digitalisierung

- Mobiler Remote-Zugriff auf den Arbeitsplatz -> Desksharing und HomeOffice möglich
- **Digitale Zeiterfassung LOGA inkl. digitales Workflowmanagement** für Urlaub und Fehlzeiten
- Elektronische Belegverwaltung für Entgeltbescheinigungen (Private Cloud LOGA)
- **Digitales Bewerber*innen-Management-System (concludis)**
- Digitale Eignungstests Azubis
- Digitale Gefährdungspotentialanalyse (FAVOX)
- **E-Fachakte** Personal, Steuern & Buchhaltung, Wohngeld, Bauaufsicht, Verkehrsaufsicht
- Einführung digitale Postbox & Bescheiddruck „Crossinx“ in der Steuerabteilung
- Digitale Verwaltungsbibliothek Schweitzer+Goethe
- **Digitale Gremienarbeit inkl. Mitzeichnungs- und Freigabe-Workflow (Allris4)**
- Einführung der Allgemeinen Schriftgutverwaltung (E-Akte) (ausstehend noch 4 Fachdienste)
- Wahl-Administrations- und Organisation in Cloud mit Land & Kreis (gemeinsames Verfahren landkreisweit)
- Einführung Gebäudemanagementsystem pitKommunal
- Mobiles/ digitales Baumkataster inkl. Gutachterschnittstelle
- Digitale PICTURE Prozesslandkarte + -modellierung
- OpenTouch-Messenger inkl. OTMS online VoiceMailSystem + Kollaborationstools
- **Einführung des digitalen Anordnungsworkflows** (hausweit digitale Buchungsworkflows)
- **Digitale Mitzeichnungsworkflows über DMS**
- Einführung eines Systems zur elektronischen Vergabe von Zugangsberechtigungen (Ausbau)
- Aufbau diverser Schnittstellen zwischen Fachverfahren zur Vernetzung und Automatisierung von
Buchungsläufen und Dokumentation



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

Digitalisierung d. Verwaltungsleistungen (Service)

- E-Rechnung mit Leitweg-ID (ZUGPFERD)
- Besonderes Behördenpostfach (beBPo) und Fortentwicklung zur elektronischen Poststelle über Dataport - digitale Kommunikation mit Gerichten
- Datenaustauschplattform DSGVO-Konform (ShareFile-System)
- Kursbuchungen der VHS online (KuferWeb)
- Chatbot Govi auf wedel.de
- Online-Wahlscheinverfahren (Briefwahlunterlagen mit dem Handy)
- Mobiles/ digitales Baumkataster inkl. Gutachterschnittstelle
- Einführung digitale Postbox & Bescheiddruck „Crossinx“ in der Steuerabteilung
- Aufbau und Weiterentwicklung der OZG-Cloud (Managementsystem für Online-Anträge)
- Einführung von GOVER zur Entwicklung und Bau eigener Online-Anträge (die nicht von ITV.SH oder Softwareanbietern geliefert werden können)
- Einführung einer Lösung zur digitalen Lichtbilderstellung im Bürgerservice
- FrontDesk Onlineterminvergabe im Bürgerservice
- ...



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

Digitalisierung d. Verwaltungsleistungen (Service)

- ...
- Anbindung von **Online-Diensten aus dem Angebot des Landes S.-H.** (27 Online-Dienste)
 - Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis nach § 3 SpielhG zum Betrieb einer Spielhalle
 - Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis nach § 33c Abs.3 GewO
 - Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis zur Ausübung eines Pfandleih-Gewerbes gem. § 34 Gewerbeordnung (GewO)
 - Antrag auf Erteilung einer gaststättenrechtlichen Erlaubnis
 - Antrag auf Festsetzung einer Veranstaltung
 - Anzeige eines Wanderlagers gemäß § 56a Gewerbeordnung (GewO)
 - Auskunft aus dem Baulastenverzeichnis
 - Bewachungsgewerbe nach § 34a Gewerbeordnung (GewO)
 - Brauchtumsfeuer
 - Erteilung, Erweiterung, Verlängerung einer Reisegewerbekarte (auch Gewerbelegitimation)
 - Gaststätten Gestattung
 - Gaststättenbetrieb: Erteilung einer vorübergehenden Erlaubnis/Gestattung
 - Gewerbeabmeldung (Möglichkeit zur elektronischen Bescheid Zustellung an die Behörde)
 - Gewerbeanmeldung (Möglichkeit zur elektronischen Bescheid Zustellung an die Behörde)
 - Gewerbeummeldung (Möglichkeit zur elektronischen Bescheid Zustellung an die Behörde)
 - ...



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

Digitalisierung d. Verwaltungsleistungen (Service)

- ...
 - Hundevorfall melden
 - Private Feuerwerke: Ausnahmegenehmigung
 - Schaustellung von Personen - Erlaubnis
 - Sondernutzung des öffentlichen Straßenraums
 - Sondernutzungserlaubnis: Plakatierung im öffentlichen Straßenraum
 - Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit aufstellen - Erlaubnis
 - Standplatzgenehmigung § 69 GewO
 - Stellvertretungserlaubnis nach § 9 Gaststättengesetz (GastG) (auch vorläufige)
 - Versteigerungsgewerbe gemäß § 34b Gewerbeordnung (GewO)
 - Vorkaufsrecht der Gemeinde
 - Wohnberechtigungsschein
 - Einführung Online-Dienst Anmeldung eines Hauptwohnsitzes (EfA-Dienst Entwicklung a
- **OLAV Online-Dienste von VOIS** eingeführt (HSH Berlin):
 - Übermittlungssperre beantragen
 - Voranmeldung eines Umzugs
 - Voranmeldung eines Zuzugs
 - Statuswechsel Ihrer Wohnung voranmelden
 - ...



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

Digitalisierung d. Verwaltungsleistungen (Service)

- ...
 - Auskunftssperre online beantragen
 - Verlusterklärung eines Passes oder Personalausweises
 - Statusabfrage eines beantragten Dokumentes (bspw. Reisepass / Personalausweis / Kinderausweis)
 - Abmeldung eines Nebenwohnsitzes
 - Nebenwohnung anmelden
 - Briefwahl beantragen
- **ALVA Online-Dienst** Antrag auf Erteilung einer Aufgrabe Genehmigung in Verbindung mit einer Verkehrsrechtlichen Anordnung gem. § 45 StVO
- Einführung elektronisches Anhörungsverfahren EurOwiG
- Online-Fundbüro eingeführt (Fundsachenversteigerung, Verlustanzeige & Fundanzeige)



IV. Umsetzungen 2020 bis 2024

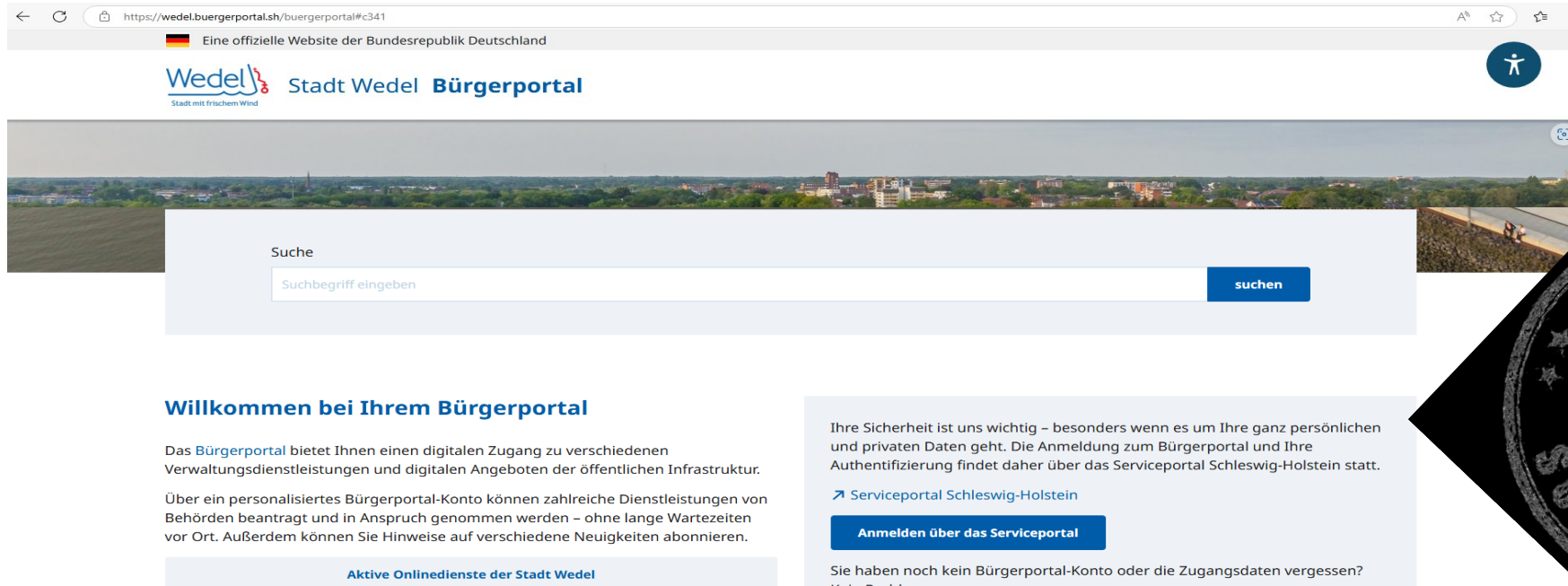
Echte Online-Dienste im Gebiet der Stadt Wedel:

Von der Stadt Wedel:	41
Vom Kreis Pinneberg:	13
Vom Land SH:	798

* Auswertung über ZuFiSH; Dienste erreichbar über

<https://www.wedel.de/rathaus-politik/dienstleistungen/buergerportal> ->

<https://wedel.buergerportal.sh/buergerportal#c341>



← ↻ 🔍 https://wedel.buergerportal.sh/buergerportal#c341

🇩🇪 Eine offizielle Website der Bundesrepublik Deutschland

Wedel Stadt Wedel Bürgerportal

Suche

Suchbegriff eingeben

suchen

Willkommen bei Ihrem Bürgerportal

Das **Bürgerportal** bietet Ihnen einen digitalen Zugang zu verschiedenen Verwaltungsdienstleistungen und digitalen Angeboten der öffentlichen Infrastruktur.

Über ein personalisiertes Bürgerportal-Konto können zahlreiche Dienstleistungen von Behörden beantragt und in Anspruch genommen werden – ohne lange Wartezeiten vor Ort. Außerdem können Sie Hinweise auf verschiedene Neuigkeiten abonnieren.

[Aktive Onlinedienste der Stadt Wedel](#)

Ihre Sicherheit ist uns wichtig – besonders wenn es um Ihre ganz persönlichen und privaten Daten geht. Die Anmeldung zum Bürgerportal und Ihre Authentifizierung findet daher über das Serviceportal Schleswig-Holstein statt.

[Serviceportal Schleswig-Holstein](#)

[Anmelden über das Serviceportal](#)

Sie haben noch kein Bürgerportal-Konto oder die Zugangsdaten vergessen?
Kein Problem:



- 
- Digitaler Postbrief / ePost
 - E-Payment
 - Weiterentwicklung Chatbot Govii (KI-Bot)
 - Einführung der digitalen Barkasse (Auflösung der manuellen Barkassen/ Handvorschussstellen)
 - Eigenentwicklung von OZG-Leistungen mit GOVER (z. B. Online-Anträge für Schädlingsbefall melden, Baumfällgenehmigungen, etc.)
 - Einführung digitales Bauantragsverfahren inkl. zusammenhängender Verfahren
 - Anbindung der digitalen Bauakte an Online-Dienste
 - Anbindung von 5 weiteren ALVA-Diensten
 - Antrag auf Genehmigung eines Haltverbots gemäß § 45 Abs. 1 bis 3 der Straßenverkehrsordnung
 - Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegenehmigung gemäß § 46 (1) Nr. 11 StVO zur Bewilligung von Parkerleichterungen (Parkausweis ohne Merkzeichen aG)
 - Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegenehmigung gemäß § 46 (1) Nr. 11 StVO zur Bewilligung von Parkerleichterungen (Parkausweis mit Merkzeichen aG)
 - Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegenehmigung von den Bestimmungen (für Inanspruchnahme von öffentlichen Verkehrsgrund ggfs. in Verbindung mit einer verkehrsrechtlichen Anordnung) gemäß § 46 StVO
 - Antrag auf Anordnung verkehrsregelnder Maßnahmen gemäß § 45 StVO
 - Einsatz von KI-gestützten Bots zur Kommunikation + Prozessunterstützung (Robotic-Prozess-Automation)
 - Einführung neue Vorlagenverwaltung
 - ...

V. Projektliste 2025 ff.

- ...
- Kassenautomat im Bürgerservice
- Einführung einer digitalen Self-Service Box im Bürgerservice
- Hybride Gremiensitzungen im Ratssaal
- Online-Mängelmelder
- Fortführung EfA-Online-Dienste gem. Online Zugangsgesetz (OZG)
- Einführung Online-Dienst VOIS Fisch (HSH Berlin)
- Einführung OLAV Online-Dienste (HSH Berlin) von VOIS MESO, sobald e-Payment vorhanden (3 Online-Dienste):
 - Meldebescheinigung
 - Führungszeugnis
 - Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister
- DMS-Upgrade inkl. Anpassung der Schnittstellen zu den Fachverfahren
- Implementierung Schlagwortsuche im DMS
- Abschluss der Einführung der E-Akte in den verbliebenden Fachdiensten
- Update von wedel.de (Typo3) von Version 9.5 auf Version 12.4
- Implementierung einer neuen Erweiterung für den Zuständigkeitsfinder auf wedel.de, um das CMS „Edith“ abzulösen
- ...



V. Projektliste 2025 ff.

- ...
- Umbau von wedel.de (Struktur & werbefreier Auftritt!)
- Maßnahmen zur Barrierefreiheit auf wedel.de
- Anbindung an das digitale Magazin des Landesarchives
- Aufbau bzw. Ausbau der digitalen Poststelle
- „Digitales Standesamt“



Mal schauen, was noch dazu kommt... 😊



Die wichtigsten Projekte für die Gesamtverwaltung zusammengefasst:

- Digitaler Postbrief / ePost (Projekt gestartet; epostbox epb GmbH & kommunit)
- E-Payment (2025, Basis für weitere Online-Dienstleistungen)
- Eigenentwicklung von OZG-Leistungen mit GOVER
(z. B. Online-Anträge „Schädlingsbefall melden“, „Baumfällgenehmigungen“ ...)
- Einsatz von KI-gestützten Bots zur Kommunikation + Prozessunterstützung
(Robotic-Prozess-Automation)
- „Digitaler Bauantrag“ (2025, derzeit Softwarewechsel als Basis für Folgeschritte)
- Umbau von wedel.de (Struktur & Redakteursmodell)
- Aufbau bzw. Ausbau der digitalen Poststelle (folgt nach Rollout ASV)



So nebenbei erledigt...

- AG Digitalisierung gegründet durch Wedel & Elmshorn

- dient der interkommunalen Vernetzung und Kooperation / Arbeitsteilung
- inzwischen 35 Mitgliedsverwaltungen in ganz Schleswig-Holstein
- Austausch von Online-Formularen, Datenschutzkonzepten usw.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit !

