

Auszug
aus dem Protokoll der
Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses
vom 03.07.2023

Top 8.3 Öffentliche Anfragen

Frau Drewes hat eine Frage zur Recherchefunktion der Homepage wedel.de. Die Inhalte lassen sich nicht über Suchmaschinen finden. Sie bittet darum, diesen Suchmaschinenblock zu entfernen.

Der Fachdienstleiter Innerer Service wird sich darum kümmern.

wedel.de - Auffindbarkeit über Suchmaschinen

In der Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses (HFA) am 03.07.2023 wurde der Auftrag an die Verwaltung gerichtet, die Suche auf wedel.de über externe Suchmaschinen zu überprüfen. Dargestellt wurde durch die WSI-Fraktion, dass Inhalte auf wedel.de bei Suche über Google nicht ausgegeben würden. Die Verwaltung wurde gebeten hierzu Stellung zu nehmen und ggf. die Suche zu ermöglichen.

Bereits während der Sitzung und auch im Nachgang wurde die Suche über externe Suchmaschinen überprüft. Festzustellen ist, dass Inhalte auf wedel.de über externe Suchmaschinen wie gewünscht ausgegeben werden. Selbst aktuelle Inhalte, die erst kürzlich eingestellt worden sind, werden von den Suchmaschinen als Ergebnis ausgegeben.

Die Suche ist auch zu Inhalten externer Webseiten, die über wedel.de verlinkt sind, möglich. Lediglich das Bürger- und Ratsinformationssystem (Allris) stellt eine Ausnahme dar. Inhalte im Bürgerinformationssystem werden nicht über die Google-Suche dargestellt.

Bürger- und Ratsinformationssystem auf wedel.de

Das Bürger- und Ratsinformationssystem (Allris) ist eine Cloud-Anwendung und liegt nicht auf wedel.de. Es findet auf wedel.de eine Verlinkung auf ein externes Angebot der Firma CC e-gov GmbH statt. Allris wird auf einem Server von CC e-gov gehostet (bereitgestellt) und obliegt deren Verwaltung. Auf die Bereitstellung der Suchergebnisse hat die Stadt Wedel derzeit keinen Einfluss. Nur CC e-gov legt fest, welche Inhalte durch die Suchmaschinen-Bots ausgegeben werden. Zum einen steuert CC e-gov dadurch, wie viel Traffic auf deren Servern entsteht und kann dadurch die Performance / Auslastung beeinflussen. Zum anderen stellt CC e-gov seine Server ganz bewusst für sogenannte Crawler der Suchmaschinen unsichtbar ins Netz, um die Zahl der automatisierten Angriffsversuche drastisch zu reduzieren.

Lösungsansätze

- A. Die Stadt Wedel hat auf die Suchergebnisausgabe hinsichtlich des Bürger- und Ratsinformationssystems (Allris) keine direkte Einflussnahme. Die Verwaltung stellt jedoch eine Anfrage hinsichtlich der Suchparameteranpassung an CC e-gov. Die Antwort ist noch ausstehend. Ob eine positive Entscheidung hinsichtlich der Umsetzung zu erwarten ist, kann nicht abgeschätzt werden, da das derzeitige Handling auch Teil der IT-Sicherheitsstrategie ist.
- B. Eine weitere Möglichkeit wäre das Hosting (die Bereitstellung) sowie den Betrieb von Allris in Eigenregie abzuwickeln. Dann wäre es möglich, Suchanfragen einer Suchmaschine über wedel.de in das Bürgerinformationssystem durchzuleiten und als Ergebnis der Suchanfrage über bspw. Google oder Bing auszugeben. Hierfür müsste jedoch eigene Infrastruktur durch Anmietung oder Beschaffung eines Webserver aufgebaut werden. Die Infrastruktur müsste laufend administriert werden, so dass zusätzliche personelle Kapazitäten und finanzielle Ressourcen erforderlich wären.

Die hohe personelle und finanzielle Belastung steht in keinem Verhältnis zum erwarteten Nutzen (einfachere Suche über Google), so dass Lösungsansatz B derzeit nicht in Betracht gezogen wird.