

<u>öffentlich</u> Verantwortlich: Fachdienst Soziales	MITTEILUNGSVORLAGE
--	--

Geschäftszeichen 1-502/Wi	Datum 04.04.2023	MV/2023/024
------------------------------	---------------------	--------------------

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Termine
Sozialausschuss	Kenntnisnahme	25.04.2023

Jahresbericht der Villa für das Jahr 2022

Inhalt der Mitteilung:

Anbei erhalten Sie den Jahresbericht der VILLA Wedel für das Jahr 2022.

Anlage/n

- 1 Jahresbericht Villa 2022

2022

Jahresbericht

Vorgelegt zur Sitzung
des Sozialausschusses der Stadt Wedel
am 25. April 2023



Die Villa

Treffpunkt und Beratung in Wedel

Einleitung

Das Beratungs- und Kulturzentrum Die Villa leistet als essenzieller Bestandteil des ausgezeichnet vernetzten Wedeler Hilfeangebotes einen wichtigen Beitrag zur sozialen Infrastruktur in der Stadt.

Auch 2022 war für die Villa ein „anspruchsvolles“ Jahr. Die Mitarbeiter*innen standen vor hohen Herausforderungen, denn es zeigte sich, dass der ohnehin schon immense Hilfebedarf weiter angestiegen ist. Unter anderem durch die Pandemie haben sich Kommunikationsstrukturen verändert. Dies, der Ukraine Konflikt und die Inflation sind nur drei von vielen Faktoren, die die Menschen verunsichert, hilf- und orientierungslos zurücklassen und dazu führen, dass immer mehr Personen auf Unterstützung durch das Angebot der Villa angewiesen sind. Darüber hinaus führte die mit der angespannten Haushaltslage verbundene mögliche, aber schlussendlich abgewendete, Schließung der Einrichtung zu einer erheblichen psychischen Belastung der Mitarbeitenden und Hausbesuchenden.

Folgende Ziele hatte sich Die Villa gesetzt – und trotz aller Widrigkeiten erreicht:

- 1. Integration in den Arbeitsmarkt**
- 2. Teilhabe am sozialen Leben**
- 3. Raum für kulturelle Bereicherung und Selbstverwirklichung**

Zu 1: Integration in den Arbeitsmarkt: Die Villa bietet Hilfestellungen beim (Wieder-)Einstieg in die Berufswelt an. Es gibt Berufsberatung unter Berücksichtigung persönlicher Ressourcen und (psycho-)sozialer Vermittlungshemmnisse, Hilfe bei der Akquise von Angeboten und beim Erstellen von (Online-) Bewerbungsunterlagen. Besonders für junge Menschen ist Die Villa eine Brücke zwischen Schul- und Ausbildungs-/Arbeitswelt.

- **Vermittlung der Ratsuchenden in Arbeit, Ausbildung oder Praktikum:**
 - **Nach Abklingen Corona-Pandemie weiter gestiegen auf 57%**

Zu 2: Teilhabe am sozialen Leben: Das Angebot der Villa richtet sich an eine Klientel mit Schwierigkeiten, die im regulären gesellschaftlichen Kontext nicht aufgefangen werden können und u.U. sehr niedrigschwelliger Unterstützung bedarf. Der Unterstützungsbedarf ist im vergangenen Jahr mit einer Steigerung von über 20% weiterhin stark gewachsen.

- **Erfolgreiche Unterstützung bei:**
 - **Sicherung des Lebensunterhaltes und Wohnraums**
 - **Ermöglichen von den durch die wachsende Digitalisierung erschwerten Kontakten mit Ämtern**
 - **bei psychisch-sozialen Problemen und Verhinderung von Vereinsamung**

Zu 3: Raum für kulturelle Bereicherung und Selbstverwirklichung:

Das Kultur- und Konzertprogramm der Villa bot auch 2022 Interessierten die Möglichkeit, den eigenen kulturellen Raum selber aktiv mitzugestalten und auch die Übungsräume wurden gut genutzt.

- **Anfangs noch durch Corona eingeschränkt 2022 gab es in diesem Bereich:**
 - **6966 aktive Nutzer*innen und ihre Gäste**
 - **über 900 Teilnehmende an Raumvergaben**

Das Arbeiten in einer Situation, die durch steigenden Hilfebedarf und Fallzahlen, sowie die immer größere Auslastung der Einrichtung durch Raumvergaben gekennzeichnet war, erforderte einen hohen Einsatz, der das Personal über seine Belastungsgrenze brachte. Dieser Tatsache, wurde durch die Bewilligung einer Teilzeitstelle für eine Verwaltungskraft für die Villa ab Mitte 2023 Rechenschaft gezollt.

Portfolio

Neben den Hausbesucher*innen, die kurze Interventionen und gezielte Hilfestellungen benötigen, bestehen bei anderen Klient*innen Problemlagen, die oft so vielfältig sind, dass die Lösung einen beratungsintensiven und langjährigen Prozess darstellt.

Beratungsangebot

Zur **beruflichen Integration** junger Menschen beizutragen, ist ein zentrales Anliegen der Villa. Die Situation vieler Besucher*innen ist dabei geprägt von Arbeits- und Perspektivlosigkeit, sozialer Ausgrenzung, Delinquenz, Gewalt- und Suchterfahrungen, Verschuldung, Traumatisierung und Obdachlosigkeit. Erst nachdem eine Vertrauensbasis zu den Mitarbeiter*innen aufgebaut worden ist, können die beruflichen Neigungen dieser jungen Leute ermittelt, spezielle Bewerbungstrainings durchgeführt, Bewerbungsunterlagen erstellt, Plätze für Praktika oder Ausbildung vermittelt und Kontakte zu Arbeitgebern hergestellt werden.

Insbesondere für junge Menschen mit Bildungsbenachteiligung stellt die **Begleitung des Übergangs Schule – Beruf** ein besonders wertvolles Hilfeangebot dar: Beim Treffen des „Wedeler Berufsstart-Modells“ werden in Zusammenarbeit mit Rotariern, Schulen und Arbeitsagentur gefährdete Schulabgänger begleitet.

Alex, deutsch, 18 J. – suchte Ausbildungsplatz

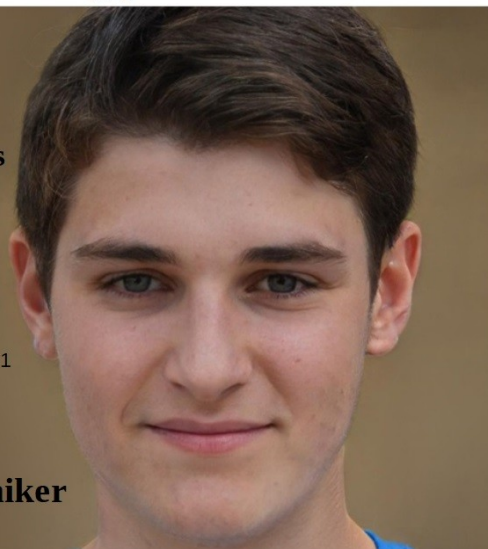
Kennt Die Villa durch einen Partybesuch seit 2020

Verlässt Schule mit sehr schlechtem Hauptschulabschluss

In der Villa:

- **Berufsberatung, Bewerbungstraining**
- **Bewerbungsunterlagen**
- **Vermittlung in Praktikum**
- **Informieren des Betriebes über Einstiegsqualifizierung¹**
- **Vermittlung in Einstiegsqualifizierung**

Absolviert seit 2022 Ausbildung als KFZ-Mechatroniker



¹

Auch **ältere Arbeitssuchende**, die Hilfe beim Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt benötigten, nahmen 2022 das Angebot der Villa in Anspruch. Hier konnte besonders bei der Erstellung „digitaler“ Bewerbungsunterlagen und der Bewerbung auf Onlineportalen erfolgreich unterstützt werden.

¹ Eine **Einstiegsqualifizierung (EQ)** ist ein sozialversicherungspflichtiges Langzeitpraktikum. Die Agenturen für Arbeit oder die Jobcenter fördern dieses durch einen Zuschuss zur Praktikumsvergütung und eine Pauschale für die Beiträge zur Sozialversicherung.

Arbeitgeber*innen lernen durch die Einstiegsqualifizierung potenzielle Auszubildende kennen und können sich zukünftige Fachkräfte sichern.

Benachteiligte Jugendliche und junge Erwachsene, die keinen Ausbildungsplatz finden oder sich beruflich orientieren möchten, lernen die Ausbildungsinhalte kennen, können ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen und ihre Potenziale entdecken. Parallel zur betrieblichen Arbeit nimmt der Praktikant/die Praktikantin am Unterricht in der Berufsschule teil, sodass im Verlauf des Praktikums die Inhalte des ersten Ausbildungsjahr vermittelt werden.

Sind Praktikant und Betrieb mit der Zusammenarbeit zufrieden, kann im Anschluss an die EQ ein Ausbildungsvertrag vereinbart werden. Die zuständige Kammer kann dann die Zeit des Praktikums anrechnen, sodass der Anwärter direkt ins zweite Lehrjahr einsteigt.

Hadiya, syrisch, 33J. – wollte sich beruflich weiterentwickeln



Kennt Die Villa durch Internetrecherche seit 2020

Will, jetzt wo die Kinderbetreuung gesichert ist, beruflich durchstarten

In der Villa:

- **Bildungsberatung**
- **In Deutschkurs vermittelt (B2)**
- **Zeugnisse anerkennen lassen**
- **Bewerbungshilfe**

Absolviert seit 2022 Ausbildung zur Gesundheits- und Krankenpflegerin

Das **Sozialberatungsangebot** der Villa war 2022 noch höher frequentiert als im vergangenen Jahr. Die Fallzahlen stiegen um 20% und die Häufigkeit der Beratungen in diesem Bereich stieg auch stark an.

Bei der Bearbeitung der Anliegen, wie z.B. Unterstützung bei der Wohnungssuche, beim Umgang mit der Agentur für Arbeit, dem Jobcenter, der Familienkasse, Ausländerbehörde und dem Fachdienst Soziales, erschwerten die in der Coronapandemie entstandenen Kommunikationswege die Arbeit der Mitarbeiter*innen.

Der gestiegene Bedarf an Unterstützung durch die Mitarbeiter*innen der Villa war sehr deutlich zu spüren, denn Kontakte zu z.B. Ämtern, Behörden und Ärzten sind inzwischen oftmals nur online, telefonisch oder nur nach vorheriger Terminabsprache möglich. Viele der Hausbesucher*innen waren aus Mangel an Sprach- oder Bildungskompetenz auch bei einfachsten „Amtsgängen“ auf Hilfe angewiesen. Erschwerend kommt hinzu, dass das Jobcenter genauso wie die Agentur für Arbeit nur noch über eine zentrale, meist überlastete Hotline zu erreichen ist. Feste Ansprechpartner*innen gibt es nicht. Mitarbeiter*innen der Villa verbrachten gemeinsam mit den Klient*innen unfassbar viel Zeit in Warteschleifen, um mit jemanden zu sprechen, der mit dem speziellen Fall gar nicht vertraut war.

Dennoch konnte bei vielen Besucher*innen Wohnungslosigkeit oder Verschuldung verhindert und durch Kurzarbeit notwendiges aufstockendes ALG2 beantragt werden. Kinder von Hausbesucher*innen konnten durch Beantragung von Leistungen zur Bildung und Teilhabe – dem „Bildungsgutschein“ – an Schulesen und Bildungsangeboten teilnehmen.

Die **Beratung von Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund** ist weiterhin ein Arbeitsschwerpunkt der Villa. Dabei sind die Mitarbeiter*innen der Villa besonders bei der Integration in den Arbeitsmarkt aktiv. Darüber hinaus findet diese Zielgruppe hier Ansprache, die Möglichkeit, die deutsche Sprache zu lernen, im Internet mit ihren Familien in den Herkunftsländern zu kommunizieren, einander zu begegnen und in die Gesellschaft zu integrieren.

Luan, albanisch, 28 J. – suchte Arbeitsplatz

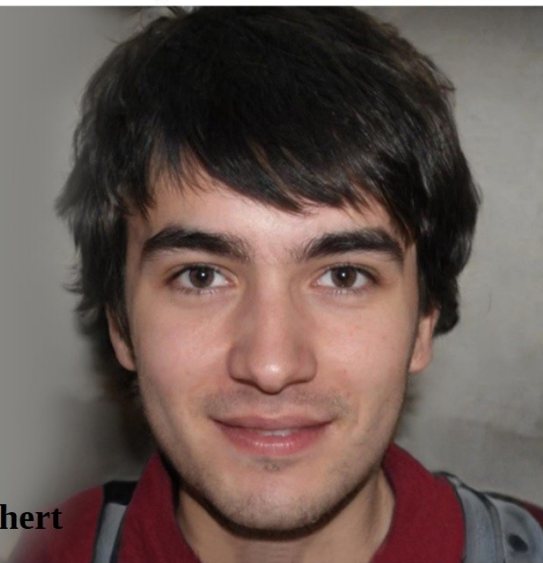
Kennt Die Villa durch Bekannte seit 2022

Arbeitslosigkeit und damit drohender Verlust des Aufenthaltsrechtes

In der Villa:

- **Unterstützung bei Anerkennung der Zeugnisse**
- **Erstellung von Bewertungsunterlagen erstellt**
- **Unterstützung beim Bewertungsprozess**

Arbeitsaufnahme als Ingenieur, Aufenthalt gesichert



Seit dem Ausbruch des Ukraine Konfliktes finden natürlich auch Geflüchtete aus diesem Bereich ihren Weg zu den Beratungs- und Kulturangeboten der Villa. Neben der sehr guten Vernetzung der Villa mit der Migrationsberatung der Caritas und Diakonie sowie mit den Integrationsbeauftragten und der VHS wird die Kontaktaufnahme mit den Geflüchteten aus der Ukraine durch die Sprachkompetenz (Russisch) unserer FSJlerin erleichtert.

Artem, ukrainisch, 40 J. – war neu in Deutschland

Kennt Die Villa durch „Quatschen und Kuchen“ und Migrationsberatung

Geflüchtet aus der Ukraine

In der Villa:

- **Stabilisierung und Knüpfen von Kontakten**
- **Jobcenter Anmeldung**
- **Wohnungssuche**
- **Bewerbungsunterlagen**

Bekommt Sozialleistungen, hat eigene Wohnung, nimmt am Deutschkurs teil und ist auf Arbeitssuche

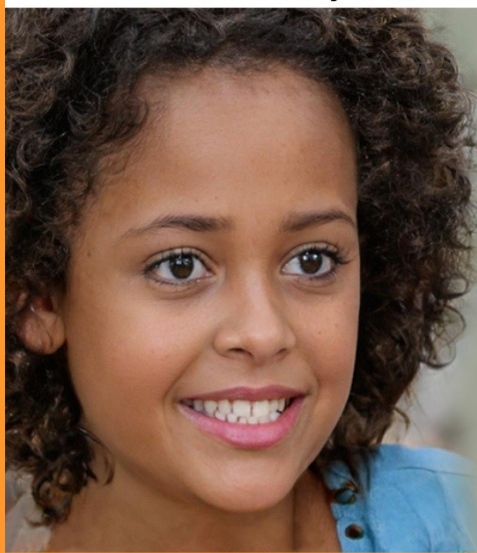


Auch die **Betreuung von Menschen mit psychischen Belastungssymptomen** ist in 2022 noch weiter angestiegen. Immer mehr junge Menschen (Schüler*innen/Schulabgänger*innen), aber durchaus auch ältere Ratsuchende leiden unter stark gestiegenen psychischen Belastungen. Viele Hausbesuchende kämpften mit Depressionen, Orientierungslosigkeit, Belastungen durch finanzielle Probleme und der mangelnden Verfügbarkeit bezahlbaren Wohnraumes und in der Folge vor allem mit Zukunftsängsten. Besonders stark zeigen sich diese Belastungen bei sozial benachteiligten Personen.²

² Wissenschaftlich erwiesen ist, dass sich Armut „nicht nur auf den materiellen Lebensstandard aus [wirkt], sondern [...] auch die Möglichkeiten zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben ein [schränkt]. Insgesamt ist der Zusammenhang von Armut, sozialer Ungleichheit und psychischer Gesundheit ein multifaktorielles Geschehen. [...] auch die Möglichkeiten zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben ein [schränkt].“
https://www.dgvt-bv.de/fileadmin/user_upload/Dokumente/Lampert_Schmidtke_Armut_soziale_Ungleichheit_1.pdf, abgerufen 24.03.2023)

Verunsichert waren die Menschen immer noch aufgrund der wirtschaftlichen und persönlichen Auswirkungen der Coronapandemie, der unsicheren politischen Situation in Europa und der damit einhergehenden Inflation und Erhöhung der Lebenshaltungskosten. Eine weitere große Belastung waren die Situationen in den Herkunftsländern und die Angst um Familien und Freunde. Dadurch, dass diese Personen in den Mitarbeitenden der Villa Ansprechpartner*innen fanden, die sich ihrer Nöte annahmen, konnte bereits eine erste Entlastung geschaffen werden. Gemeinsam wurden mögliche Lösungskonzepte erarbeitet. Vor allem erhielten die Hilfesuchenden die von ihnen dringend benötigte Konstanz – einen Lebensanker – in der Gesellschaft.

Dunya, deutsch-tunesisch, 22 J. – suchte sich selber



Kennt Die Villa durch die Familie seit 2008

Soziale Unreife, Antriebs- und Perspektivlosigkeit, ohne soziale Kontakte

Kommt seit 2018 selber zur Ausbildungsplatzsuche

In Praktika und Ausbildungen vermittelt, die nach kurzer Zeit abgebrochen wurden

Entwickelt durch Angebot der Villa: Stabilität, Motivation, Kontinuität und Selbstvertrauen, soziale Kompetenzen

Absolviert seit 2022 Ausbildung als Medizinische Fachangestellte

Feste und flexible Angebote

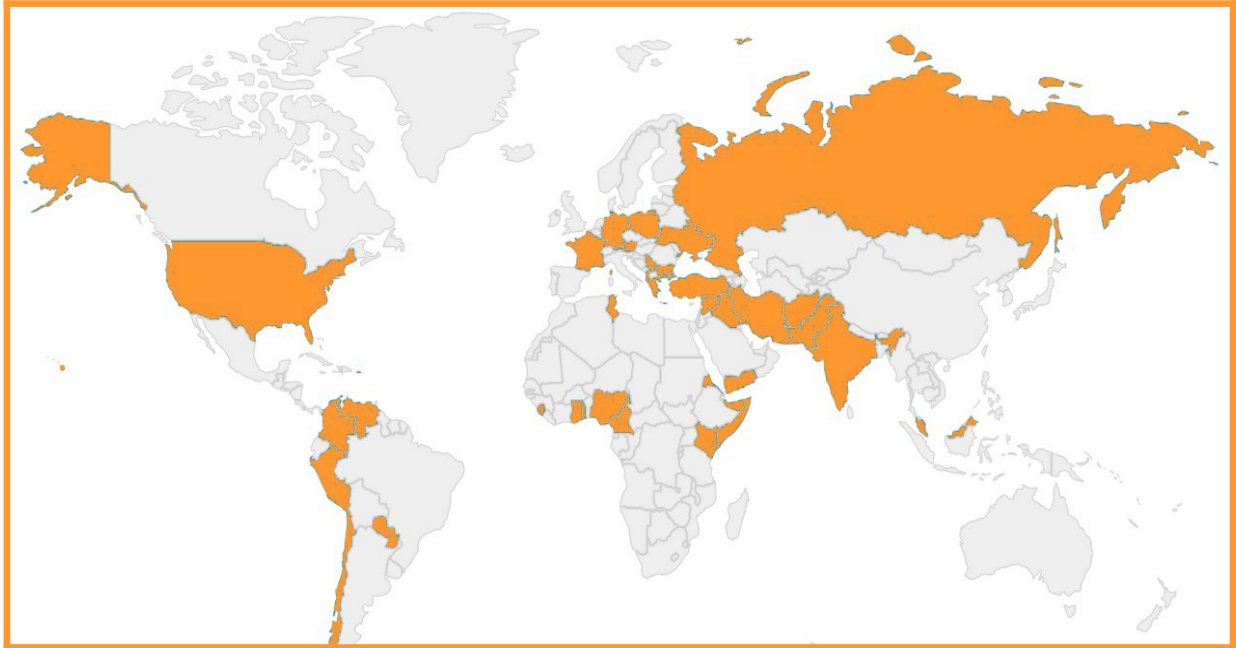
Neben dem Beratungsangebot, dem offenen Bereich und dem PC-Raum fanden die festen wöchentlichen Angebote „Kochgruppe“, „Frauenfrühstück“, „Quatschen und Kuchen“ und „Freitagsfrühstück“ statt. Nachhilfe wurde weiterhin flexibel vom FSJ vorgehalten.

Die Ziele der Angebote sind:

- Sprachförderung
- Integration
- Förderung der Sozialkompetenzen
- Einstieg in weiterführende Förderprogramme
- Vereinsamung entgegenwirken

Im **Frauenfrühstück**, das jeweils mittwochs angeboten wird, begegneten sich im Jahr 2022 Frauen aus 36 verschiedenen Nationen. Hier wird kulturelle Vielfalt gelebt, es werden Erfahrungen ausgetauscht, Sorgen und Nöte geteilt und auch viel gelacht. Hier ist eine Plattform für kontroverse und doch immer fruchtbare Dialoge entstanden, welche zu einem friedlichen Miteinander in der Stadt beitragen.

36 Herkunftsländer der Teilnehmendes des Frauenfrühstücks 2022



In den täglichen Nachrichten war die problematische Situation der Menschen in Afghanistan kein Thema mehr. Aber für die Besucherinnen des Frauenfrühstücks war das Problem dort nicht gelöst und belastete viele Frauen immer noch akut. Sie fürchteten um das Wohl ihrer Angehörigen und Freunde. Das Frauenfrühstück und der regelmäßige gemeinsame Kontakt und Austausch ist nicht nur für die afghanischen Frauen - gerade in schweren Zeiten - von sehr großer Bedeutung.

In der **Kochgruppe** wird Kontakt zu den Besucher*innen aufgenommen und neben dem Erlernen der Zubereitung von günstigen und gesunden Gerichten Sozial- und Sprachkompetenz vermittelt. Die Kochgruppe richtete das internationale Buffet der Villa als Veranstaltung der Interkulturelle Wochen erfolgreich aus.

Beitrag von Wedel TV über die Kochgruppe der Villa (03/2023)

<https://www.youtube.com/watch?v=bR0uWnfUgL8>

Bei den Angeboten „**Quatschen und Kuchen**“ am Montag kommen die Hausbesucher*innen bei einem Stück selbstgebackenem Kuchen mit den Mitarbeiter*innen und anderen Besucher*innen im Offenen Bereich in Kontakt. Das Angebot „Quatschen und Kuchen“ wurde ab April 2021 zu „балачки і торт/болтовня и торт“ mit Schwerpunkt auf das Willkommenheißen und Integrieren der Ukrainischen Geflüchteten. Zunächst von den Ukrainischen Geflüchteten gut angenommen, hat sich das Angebot im Verlauf des Jahres wieder stark internationalisiert.

Es gibt einen Bedarf an **Nachhilfe**. Nachdem die ehrenamtlichen Nachhilfelehrer*innen coronabedingt ihr Wirken einstellten, gab das FSJ verschiedenen Hausbesuchenden vor allem Deutschnachhilfe – alleine oder in Kleinstgruppen.

Auch die **Tauschbörse** wurde gut genutzt. Hier können die Besucher*innen gut erhaltene Kleidung, Gebrauchs- oder Dekorationsgegenstände, Geschirr oder Spielzeug usw. entweder abgeben oder sich etwas Schönes aussuchen.

Kulturelle Angebote und Raumüberlassungen

Das kulturelle Angebot der Villa konnte ab Mai 2022 wieder voll aufgenommen werden und bestand aus:

- Musikinitiative:
 - 2xmonatlich öffentliche Plenumssitzungen
 - Verwaltung und Instandhaltung der beiden Übungsräume
 - 2 Kundgebungen „Rettet die Villa I+II“
 - 5 Konzerten (incl. Sommerfest und Kulturnacht)
 - 3 Jam-Abende
 - 6 Party Veranstaltungen (incl. Villachten und Sylvester mit der Musikinitiative)
 - Wöchentliche Öffnung am Freitagabend
 - 3xwöchentliche Spiel-Treff für Mitglieder
- interkulturellen Wochen in Form eines Internationalen Buffets
- Frauen-Weihnachtsfeier
- Villa Weihnachtsfeier
- Beteiligung an:
 - Frauen-Tanz-Abend im Stadtteilzentrum „Mittendrin“
 - „Rotary Macht was“: Spendenveranstaltung des Rotary Clubs Wedel für die Opfer des Ukraine Konfliktes mit Flohmarkt und Konzert in der Villa
 - Kulturnacht der Musikinitiative

Regelmäßige **Raumüberlassungen** erfolgten an folgende Gruppen:

- Trommelgruppe
- Tidenhub-Veranstaltungs-Gruppe
 - regelmäßige öffentliche Plenumssitzungen
 - 3 öffentliche Veranstaltungen (AJC-Party und 2 Vinyl-Café mit Plattenflohmarkt)
- Friday for Future
- Psychosoziale Beratung für Mitarbeitende der Stadt Wedel (bis Juli 22)
- 3xwöchentlich Deutschkurs der VHS-Wedel (ab August 22)
- 1xwöchentlich Basketball-Gruppe

Einzelne Raumüberlassungen erfolgten an folgende Gruppen:

- Rotary-Club Wedel: Spendenveranstaltung „Rotary macht was“
- 2 Angebote der Familienhilfe für geflüchtete ukrainische Kinder
- 3 Parteisitzungen
- Externe Bandraumvergabe für „Notfälle“
- Nicht-Raucher-Seminar
- Kochgruppe der Syrischen Gemeinde

Mit der Betreuung der „neuen“ **Geflüchteten aus der Ukraine** kommt der Villa eine bedeutende Rolle zu. Ein erstes wöchentliches Kennenlern- und Integrations-Angebot lief bereits im März 2022 an. An der Vorhaltung weiterer spezifischer Angebote wird gearbeitet.

Seit August 2022 findet in den Räumen der Villa ein **Deutschkurs der VHS Wedel** für Geflüchtete statt. Diese Kooperation ermöglicht neben dem Lernen der Sprache gleichzeitig einen Zugang zu den Angeboten der Villa. Ziel ist es, den Menschen schnell eine Perspektive aufzuzeigen und sie in Gesellschaft und Arbeitsmarkt zu integrieren.

Freiwilligendienst

In der Villa konnte 2022 zum dritten Mal im Rahmen eines Freiwilligen Sozialen Jahres (FSJ) ein Platz für einen jungen Menschen zur Verfügung gestellt werden. Hier können sich junge Menschen ausprobieren, eigene Ideen und Interessen einbringen und weiterentwickeln.

Mit Hilfe des FSJ konnte der Offene Bereich betreut werden. Ohne die Mitarbeit der Freiwilligen wäre das nicht möglich, weil die Mitarbeiter*innen ein Großteil der Öffnungszeiten mit Beratungsterminen im Büro verbringen. Neben der allgemeinen Betreuung des Offenen Bereiches als Ansprechpartner*in für Besucher*innen betreute das FSJ die Angebote „Quatschen und Kuchen“, „Kochgruppe“ und Nachhilfeunterricht. Insbesondere die russische Sprachkompetenz der jungen Frau, die im September 2022 ihr FSJ in der Villa begonnen hat, ist für die Arbeit mit den ukrainischen Geflüchteten eine große Unterstützung.

Öffentlichkeitsarbeit und Spenden

2022 wurde der Internetauftritt der Villa auf „wedel.de“, der [Villa-Webseite](#), [Facebook](#)-und [Instagram-Profil](#) gepflegt. Durch das regelmäßige Veröffentlichen (2-4x in der Woche) konnte ein breites Publikum über die Angebote der Villa und das alltägliche Geschehen im Haus informiert und eine zeitgemäße Präsentation des Angebotes der Villa geschaffen werden. Die Anzahl der „Follower“ ist auch 2022 weiter gewachsen. An der Betreuung des Internetauftrittes war das FSJ maßgeblich beteiligt.

Schauen Sie doch einmal rein:



Auch drohende Schließung der Einrichtung hat für öffentlichkeitswirksames Erscheinen der Villa gesorgt. An der Unterschriftenaktion der Musikinitiative Die Villa für den Erhalt der Einrichtung in ihrer jetzigen Form beteiligten sich rund 2000 Unterstützende. Mehrere Zeitungsberichte wurden zu diesem Thema und über die Einrichtung und ihre Angebote veröffentlicht.

Durch **Spenden** von der Medac konnte bereits Anfang 2022 ein Bewerbungs-Foto-Studio eingerichtet werden. Durch private Spender konnten der PC-Raum und das Büro um jeweils einen PC-Arbeitsplatz erweitert werden. Die großzügige Spende des Wedeler „Rotary-Clubs“ sorgte dafür, dass Flur und Treppenhaus der Villa einen neuen Anstrich erhielten. Die Wedeler Zweigstelle der „Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen in Deutschland e.V.“ hat in Kollekten Geld für die Villa gesammelt und somit den Kochgruppen ein neues Set an Kochtöpfen zur Verfügung gestellt.

Die Villa als Masche im Wedeler Hilfenetz

Von besonderer Bedeutung ist die Sozialraumorientierung der Villa. Unsere Einrichtung ist dabei eine wichtige Akteurin in der sozialen Infrastruktur der Stadt Wedel. Es besteht ein enger Kontakt und Austausch mit den anderen Beratungs- und Sozialeinrichtungen.

Darüber hinaus beteiligen sich die Mitarbeiter*innen an folgenden Arbeitskreisen und Initiativen:

- Arbeitskreise der Stadtverwaltung
- Sozialmarkt
- Interkulturelle Wochen
- Interkulturelles Frauennetzwerk
- Wedeler Berufsstart-Modell der Rotarier
- AK-Sozialpädagogische Fachkräfte

Die Arbeit der Villa in Zahlen

2022 hat sich die Anzahl der **Besuche** nach dem Abklingen der Pandemie mit über 1700 Besuchen im Vergleich zum Vorjahr **mehr als verdoppelt**.

„Beratungen“, der „Offene Bereich“ und „PC-Raum“ wurden insgesamt 7104 Mal aufgesucht.

- **Beratungen: 3464 Stück**
 - **Bewerbungsberatung:** 148 Personen – davon Vermittlungen in Arbeit, Ausbildung, Einstiegsqualifizierung oder Praktikum 57%
 - **Sozialberatungsangebot:** 205 Personen (50% mehr als 2020)

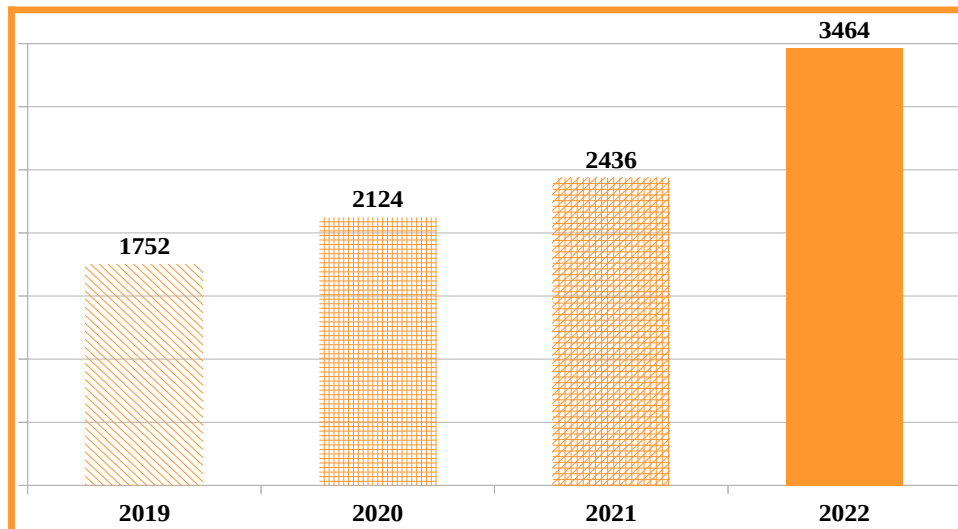
Über 50% der Personen, die 2021 durch das Angebot der Villa betreut wurden, wiesen **Symptome einer psychischen Störung oder starken psychischen Belastung** auf. Ein Drittel dieser Personengruppe war stark psychisch auffällig. Viele dieser Personen würden „alleingelassen“ zu einer erheblichen Störung der öffentlichen Ordnung führen, da sie psychische Erkrankungen und/oder ein erhöhtes Aggressionspotenzial aufweisen. Ein erheblicher Anteil der Hausbesuchenden konnte 2022 durch das Angebot der Villa vor akuter Vereinsamung bewahrt werden, weil sie die Kontakt- und Beratungsmöglichkeiten der Einrichtung nutzen konnten.

Durch das Abklingen der Pandemie hat sich das eigene **kulturelle Angebot** der Villa mit 6966 Teilnehmer*innen in 2022 mehr als verdoppelt. Die festen und flexiblen **Angebote** der Villa wurden mit 1764 Besuchen fünf mal häufiger genutzt als 2021 und durch Raumüberlassungen konnten weitere 1240 Personen das Haus nutzen und damit etwa drei mal so viele wie im Vorjahr.

Der „**Offene Bereich**“ wurde über 3640 Mal besucht. Damit ist sogar die „Vor- Corona“-Besucher*innenzahl“ um 51% übertroffen.

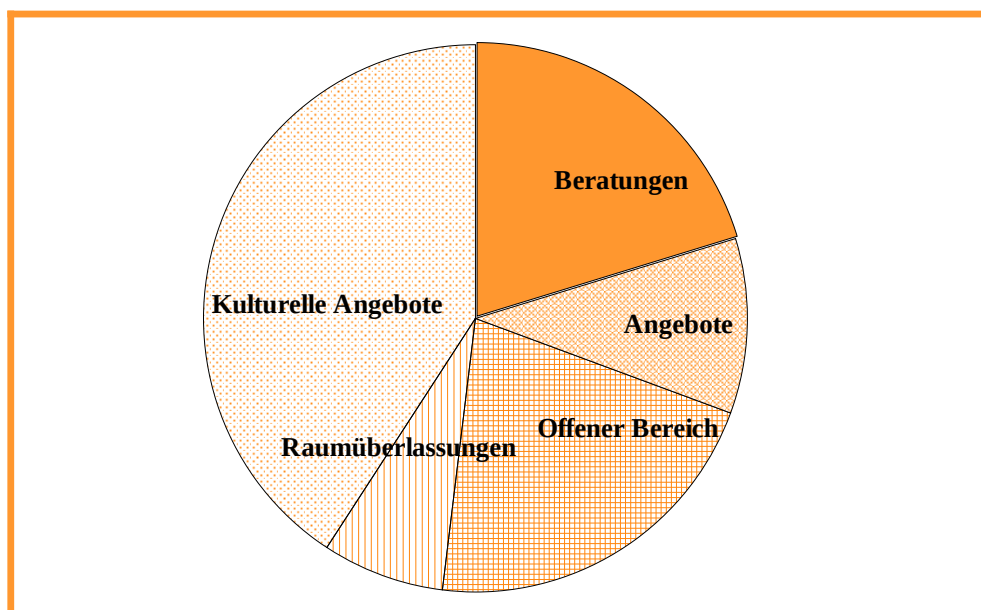
Die Anzahl der **Beratungstermine** ist weiterhin angestiegen. Der Bedarf an Beratung war noch weit höher, konnte aber wegen Personalmangels nicht gedeckt werden.

Beratungen 2019 – 2022



Die **Vermittlungsquote** bei der **Bewerbungsberatung** ist im Vergleich zum Vorjahr **um 6 Prozentpunkte auf 57% gestiegen**.

Verteilung der Hausbesuchenden auf die verschiedenen Bereiche der Villa 2022



Die breite Angebotspalette der Villa entsprach – soweit es die Ausstattung mit Personal zuließ – dem Bedarf. Insgesamt wurden bei **über 1700** Kontakten Menschen durch die Kombination aus Freizeit- und Beratungsangebot niedrigschwellig angesprochen. Die Kombination aus Freizeit- und Beratungsangebot ist die Methode, um Menschen zu erreichen, die Ängste haben, offizielle Beratungsstellen aufzusuchen.

Öffnungszeiten und Personalsituation

Die Villa ist montags und donnerstags von 11:00 bis 18:00 sowie dienstags und freitags von 10:00 bis 15:00 und am Mittwoch – dem Frauentag – von 10:00 bis 13:00 Uhr geöffnet. Die Nutzung der

Übungsräume sowie Raumvergaben und viele ehrenamtliche Angebote erfolgen zumeist außerhalb der regulären Öffnungszeiten.

Personalsituation:

Dr. Mareike Jaeger	30 Std. wöchentlich	Einrichtungsleitung
Sadi Ünlü	24,6 Std. wöchentlich	Dipl. Sozialwirt

Reni Schaefer	5 Std. wöchentlich	Honorarkraft für Frauenangebote
Patrick Koops	6 Std. wöchentlich	Hausmeister/muss jedoch oft in anderen Einrichtungen einspringen

FSJ 35 Std. wöchentlich

Nur durch das **Engagement der vielen ehrenamtlich tätigen Personen**, die sich z.B. in der Musikinitiative Die Villa, dem Tidenhub Verein und beim Deutschunterricht engagieren und die Tätigkeit der hauptamtlichen Mitarbeitenden durch ihren unermüdlichen Einsatz unterstützen, kann die Villa vielfältigen Angebote für die Wedeler Bürger*innen vorhalten.

Ausblick

Die Nachfrage nach Beratung sind wie im Jahresbericht dargestellt sehr stark angestiegen.

Der zunehmenden Digitalisierung ist die Klientel oftmals nicht gewachsen und bedarf daher vermehrt Hilfestellung bei Bewerbungen und Umgang mit Ämtern . Auch die gestiegene psychische Belastung der Menschen sorgt für einen Anstieg des Bedarfes an Unterstützung und Begleitung. Es ist ein weiterer Anstieg der Ratsuchenden aus dem osteuropäischen Wirtschaftsraum und Ostafrika zu erwarten.

Eine mögliche Entlastung der Mitarbeitenden wird durch den Einsatz einer Verwaltungskraft erwartet. Mit 20 Wochenstunden soll diese ab Mitte des Jahres 2023 das Team verstärken und Verwaltungstätigkeiten übernehmen, Raumvergaben koordinieren und Ansprechpartner*in im Offenen Bereich werden.

Diese Verwaltungskraft kann allerdings keine Beratungen übernehmen. Es wird offenbar, dass die Anforderungen nur durch **Einsatz von mehr Fachpersonalstunden** aufzufangen sind.

Der „Seminarraum“ soll **weiterhin für Deutschkurse von der VHS** genutzt werden. **Darüber hinaus** steht in Aussicht, dass in Kooperation mit der VHS in der Villa, das sehr dringend benötigte, regelmäßiges, offenes **Alphabetisierungsangebot** umgesetzt wird.

Bereits in 2023 angelaufene Angebote sind der 2 mal wöchentlich stattfindende DAZ (Deutsch als Zweitsprache)-Unterricht für Schüler*innen der weiterführenden Schulen, Raumvergaben für Angebote für ukrainische geflüchtete Kinder in Kooperation mit der Integrationsbegleiterin und eine monatlich stattfindende freie Tanzgruppe. In naher Zukunft wird eine wöchentlich stattfindende Tanzgruppe für kleine (geflüchtete Kinder) beginnen und eine Selbsthilfegruppe für Eltern von Pflegekindern starten. Auch das inzwischen seit einigen Jahren im Gespräch stehende Schüler*innen-Cafe soll endlich seinen Betrieb aufnehmen.

Die **Wahrnehmung** des qualitativ hochwertigen Angebotes des Beratungs- und Kulturzentrums Die Villa **in der Öffentlichkeit** hat sich in den vergangenen Jahren **stark verbessert**, so dass Die Villa als Anlaufstelle für Besucher mit verschiedensten Anliegen noch bekannter geworden ist. Der Zulauf an Ratsuchenden und Kulturschaffenden ist so stark, dass gerade im Angesicht der neuen

herausfordernden Situationen in Politik und Gesellschaft darüber nachgedacht werden muss, wie die schon jetzt **kaum handhabbare Nachfrage** in der Zukunft bewältigt werden kann.

Die Villa bietet nach wie vor diversen **Gruppen und Initiativen** die Möglichkeit, auch außerhalb der eigentlichen Öffnungszeiten ihren Hobbys und Interessen nachzugehen, sich zu begegnen, Feste und Veranstaltungen zu initiieren und Gemeinsamkeiten zu entwickeln. Da gerade diese Mischung aus sozialpädagogisch betreuten Angeboten und Eigeninitiativen das Angebot der Villa auszeichnet, sollen die Raumüberlassungen aufrecht gehalten werden, weil sie die Begegnung unterschiedlichster Menschen und dadurch die Integration und kulturelle Vielfalt ermöglicht.

Das zentrale Ziel, das die Villa auch im nächsten Jahr mit großem Engagement verfolgt, ist und bleibt: Menschen mit besonderem Beratungsbedarf erfolgreich in den Arbeitsmarkt und in das soziale Leben unserer Stadt Wedel zu integrieren.

Die Villa

Belegungsplan Stand 04.2023

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
11-18:00 Offenes Café, PC Raum Beratungsangebot	10-15:00 Offenes Café, PC Raum Beratungsangebot	10-13:00 Frauenfrühstück, PC Raum Beratungsangebot	11-18:00 Offenes Café, PC Raum Beratungsangebot	10-15:00 Offenes Café, PC Raum Beratungsangebot	ab 13:30 Basketballgruppe in der Sporthalle	ab 19 Uhr Spiel-Treff Musikini.
15-18:00 Quatschen und Kuchen	10:30-12:00 Deutschunterricht 14:30-16:30 Uhr Nachhilfe für DAZ-Kinder		14:30-16:30 Uhr Nachhilfe für DAZ-Kinder 15 -17:30 Kochgruppe 15:30-17:00 Deutschunterricht	10:30-14:30 Freitagsfrühstück	Ggf. Musikini. Veranstaltungen Ggf. Raumüberlassungen/Eigene Veranstaltungen	Ggf. Raumüberlassungen/Eigene Veranstaltungen
ab 19:30 Trommelgruppe	ab 19 Uhr Spiel-Treff Musikini.	14-15:00 Kindertanzgruppe 17-19:30 Friday for Future ab 19 Uhr Spiel-Treff Musikini.	18-20:00 1xmonatlich Tanzgruppe ab 20 Uhr Plenum Musikinitiative /Tidenhub	ab 20 Uhr Freitags mit der Musikini. Kochgruppe der Musikini		
9-13 Uhr VHS Deutschkurs	9-13 Uhr VHS Deutschkurs	ab 20 Uhr AJC-Gruppe	9-13 Uhr VHS Deutschkurs	9-13 Uhr VHS Deutschkurs		
Musikini. Übungsräume	Musikini. Übungsräume	Musikini. Übungsräume	Musikini. Übungsräume	Musikini. Übungsräume	Musikini. Übungsräume	Musikini. Übungsräume